

# MÉMOIRE DES ENTREPRISES AU TEMPS DE LA COVID-19

COLLECTER  
LA PAROLE  
DES DIRIGEANTS  
AU CŒUR  
DE LA CRISE

...

...  
POUR LA FAIRE ENTRER  
DANS L'HISTOIRE!



Observatoire  
B2V des Mémoires



PERLES D'HISTOIRE

# UN PROJET INÉDIT

## Historique & Citoyen

Créer les archives de la décision au sein des entreprises françaises au cœur de la Covid-19  
et ainsi constituer des sources exceptionnelles pour l'avenir

### FACE À UN ÉVÉNEMENT HISTORIQUE

- Une crise multidimensionnelle unique : sanitaire, économique et sociale
- La 1<sup>ère</sup> à l'ère numérique et de la mondialisation
- Un confinement quasi planétaire

### CRÉER UNE MÉMOIRE DE LA DÉCISION

- Une collecte de témoignages oraux inédits
  - Auprès des dirigeants d'entreprises
- Représentative de la diversité des secteurs et de l'impact de la crise

### POUR L'HISTOIRE & L'AVENIR

- Un corpus exceptionnel pour en tirer des enseignements utiles à tous
- Une conservation de ces sources pour garantir leur pérennité
- Une valorisation scientifique par la recherche

# LES PARTENAIRES

## Un partenariat public-privé vertueux



### Bénéficiaire institutionnel : ANMT

- Les Archives nationales du monde du travail, service à compétence nationale du ministère de la Culture, ont pour mission de collecter, classer, conserver, communiquer et valoriser les archives d'acteurs de la vie économique et professionnelle.
- Elles apportent leur regard scientifique et garantissent la conservation et la valorisation des archives orales collectées.



### Porteur du projet : Observatoire B2V des mémoires

- Fonds de dotation du groupe B2V – spécialiste de la protection sociale depuis 80 ans – cet observatoire a pour objet la compréhension de la mémoire sous toutes ses formes. Il dispose de 3 moyens d'actions : le soutien à la recherche, le financement de l'innovation sociale, la diffusion des connaissances.
- Il est le commanditaire de la collecte pour le compte des ANMT.



### Mécène du projet : KPMG

- KPMG France, Leader de l'Audit et du Conseil, réunit 10 000 professionnels dédiés à la performance économique et financière des institutions et des entreprises de toute taille, dans tous les secteurs.
- KPMG a souhaité s'impliquer en tant que mécène dans ce projet qui s'inscrit dans la continuité de la mobilisation du cabinet pendant la crise Covid-19.



### Producteur du projet : Perles d'Histoire

- Perles d'Histoire est une agence d'ingénierie archivistique, historique et culturelle qui accompagne les entreprises dans la préservation, la valorisation et la transmission de leur patrimoine.
- À l'initiative du projet, elle met en œuvre et coordonne l'ensemble du projet et ses archivistes réalisent, traitent et versent aux ANMT les archives orales collectées.



### Partenaire pédagogique : ESCP

- L'ESCP, doyenne des écoles de commerce, accompagne depuis deux siècles les entreprises dans leur développement. Forte d'une implantation dans 6 pays européens, elle contribue à l'émergence de nouvelles formes de management européen.
- Elle contribuera à la préparation des entretiens et les analysera pour en tirer des enseignements.

# UN PROJET D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

## Collecter et valoriser la mémoire orale des Grandes Entreprises & ETI

### UN PREMIER PANEL AVEC UNE THÉMATIQUE FORTE

- 40 entreprises françaises, Grandes Entreprises et ETI
- Des **témoins en situation de responsabilité** : Président et/ou Directeur général
- La **thématique de la décision** pour une mise en perspective et une vision globale
- Une **pluralité de secteurs d'activités** représentés

### UNE VALORISATION SCIENTIFIQUE & CULTURELLE

- Un corpus de sources historiques **mises à disposition de tous** par les Archives nationales du monde du travail (ANMT) - en consultation et pour des projets de recherche\*

### UNE RÉALISATION SÉQUENCÉE

- Avril 2020 - Août 2020 : montage du **partenariat**
- Novembre 2020 - Janvier 2021 : **entretiens** cadrés de 30mn en visioconférence ou présentiel
- Novembre 2020 - Février 2021 : **traitement** archivistique des entretiens et première analyse
- Fin mars 2021 : **versement** du corpus aux ANMT (accès en ligne le 25 mars)

*\*NB : les témoins peuvent, au choix, accepter la diffusion immédiate de leur témoignage ou demander sa confidentialité pour 25 ans en respect du secret des affaires en matière industrielle et commerciale selon le code du patrimoine.*

# RÉSULTAT

- **Un partenariat public-privé inédit**  
Les Archives nationales du monde du travail, KPMG, l'ESCP, l'Observatoire B2V des mémoires et Perles d'Histoire
- **Un accès à des dirigeants rendu possible grâce à ce partenariat et ce projet, 50% de réponse positives**
- **45 dirigeants d'entreprises françaises rencontrés (PDG et/ou DG) de 21 secteurs différents**
- **27 Grandes Entreprises, 15 ETI**
- **37 hommes & 8 femmes**

« Ce qui s'est passé... qui va se passer, il faut le consigner et que ça ne reste pas engrangé dans des mémoires mais qu'on puisse s'y référer demain, non pas pour que ça ne se reproduise pas mais pour que ça puisse inspirer. Inspirer... »

**Michel-Édouard Leclerc**

## Plus d'informations :

- Suivre [#MémoireDesEntreprises](#) sur LinkedIn

## 33 TMOIGNAGES DIRECTEMENT ACCESSIBLES EN LIGNE SUR LE SITE DES ARCHIVES NATIONALES DU MONDE DU TRAVAIL :

- ARMOR GROUP
- BONDUELLE
- CREDIT AGRICOLE
- GROUPE LEMOINE
- GROUPE LES ECHOS-LE PARISIEN
- GROUPE MADRIGALL
- PIERRE & VACANCES
- IPSEN
- LA FRANCAISE DES JEUX
- LA POSTE
- LA REDOUTE
- LVMH
- M6
- MICHELIN
- SAINT-GOBAIN

« Oui, je trouve que c'est important qu'il y ait des liens, dès notre génération, qu'on sache comment on a vécu cette drôle de période, qui n'est pas finie, mais qu'en même temps, voilà, comme dit Kafka dans La métamorphose : « Tout va très mal, mais il faut garder un petit peu d'espoir ». »

**Antoine Gallimard**

« Je suis fier des équipes. Je pense qu'il y a eu la manifestation d'un courage absolument exemplaire. Qui m'a vraiment impressionné. Et c'est bien que ce courage traverse l'histoire. »

**Hubert de Boisredon**

« Et donc je suis persuadée que cette crise sera riche d'enseignements, et très curieuse du regard que nous porterons dans quelques années. »

**Anne Rigail**

# 42 ENTREPRISES - LISTE DES TEMOINS

- ACTUAL Samuel TUAL
- ADP Augustin de ROMANET
- AIR FRANCE Anne RIGAIL
- APICIL Philippe BARRET
- ARMOR GROUP Hubert de BOISREDON
- AXA Denis DUVERNE
- B2V Isabelle PECOU
- BONDUELLE Guillaume DEBROSSE
- CREDIT AGRICOLE Philippe BRASSAC
- E.LECLERC Michel-Edouard LECLERC
- GROUPE LEMOINE Jeannette LEMOINE et Alexandre LEMOINE
- HACHETTE Arnaud NOURRY
- IPSEN Aymeric LE CHATELIER
- KPMG Jay NIRSIMLOO
- FDJ Stéphane PALLEZ
- LA POSTE Philippe WAHL
- LA REDOUTE Nathalie BALLA et Eric COURTEILLE
- LES ECHOS Pierre LOUETTE
- LVMH Marc-Antoine JAMET
- M6 Nicolas de TAVERNOST
- MADRIGALL Antoine GALLIMARD
- MANULOC Catherine BARTHELEMY
- MICHELIN Florent MENEGAUX
- NEXANS Christopher GUERIN
- PIERRE & VACANCES Grégory SION
- POCHET Tristan FARABET et Irène GOSSET
- POMONA Eric DUMONT
- POUJOULAT Frédéric COIRIER
- RENAULT Jean-Dominique SENARD
- SAINT-GOBAIN Pierre-André de CHALENDAR
- SANOFI Serge WEINBERG
- SAVENCIA Jean-Paul TORRIS
- SEPTODONT Olivier SCHILLER
- SODEXO Sophie BELLON
- SONEPAR Philippe DELPECH
- SPEEDY Eric TEREFENKO
- STEF Stanislas LEMOR
- TOTAL Patrick POUYANNÉ
- TRICOT ST JAMES Luc LESENECAL
- VALEO Jacques ASCHENBROICH
- VINCI Xavier HUILLARD
- ZADIG & VOLTAIRE Rémy BAUME

# PREMIERE ANALYSE DES TEMOIGNAGES

## PREMIERES TENDANCES GENERALES ATTENDUES

- Sentiment de crise, nécessité **d'organiser différemment le travail**, aspects logistiques et sanitaires (masques, gel, etc)
- Modification des circuits de décision, avec une **délégation plus forte des responsabilités** au niveau local
- Une **multiplication des réunions de crise** et une **mobilisation** soutenue des comex
  
- Avec le télétravail, la **modification des relations managériales** et des modes de contrôle
- Evolution défavorable parfois des **risques psycho-sociaux**
- **Découplage** entre le **contenu du travail, le lieu de travail et les horaires**

## DES RESULTATS PLUS INATTENDUS

- **La crise a eu un effet d'accélération** et a obligé à des choix qui étaient en suspens
- Un sentiment de **responsabilité collective** vis-à-vis de ses collaborateurs mais aussi de toute la chaîne de valeur donnant une place encore plus grande à la **RSE**
- Un **grand sentiment de fierté** des dirigeants par rapport à la résilience de leur organisation et l'adaptabilité et la mobilisation de leurs équipes

## LES ENSEIGNEMENTS TIRÉS PAR LES DIRIGEANTS

- Humanité : solidarité, force du collectif, humilité
- Management : importance centrale du management, des interactions, de la communication
- Anticipation : évaluer les risques, tirer des enseignements, se préparer à l'imprévisible
- Organisation : importance du local et du terrain, autonomie et responsabilisation
- Interdépendance : inscription de l'entreprise dans son environnement, culturel, politique, écologique

# MÉMOIRE DES ENTREPRISES AU TEMPS DE LA COVID-19

PERLES D'HISTOIRE  
PAULINE LE CLERE  
PRÉSIDENTE

MERCI !



Observatoire  
B2V des Mémoires



PERLES D'HISTOIRE